



## PROCESO DE VERIFICACION DE LINEAS DE SERVICIO POR COLUMBIA GAS

Lo que puede anticipar

Ver reverso para inglés

ColumbiaGasMA.com



**Columbia Gas**  
A NiSource Company

### PASO 1: CONTACTO

Lo llamaremos para hacer una cita. Si no podemos comunicarnos con usted, le dejaremos un colgador de puerta con información sobre los próximos pasos.

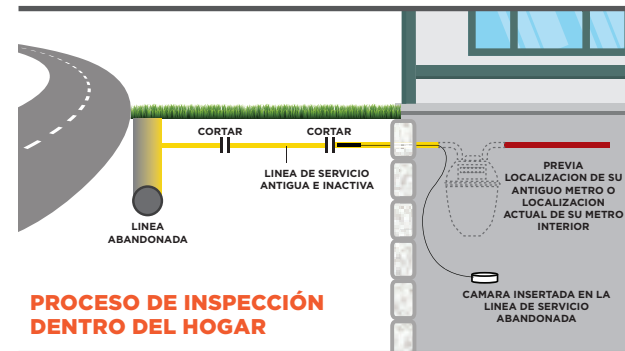


### PASO 2A: EN CASA INSPECCIÓN (OPCIÓN 1)

Durante su cita de inspección en el hogar, los equipos o contratistas de Columbia Gas necesitarán acceso a la ubicación anterior de su antiguo medidor de gas o la ubicación actual de su medidor interno (lo más probable es que esté en su sótano). Esta es el área donde su medidor se había conectado a su antigua línea de servicio inactiva.

Si nuestros trabajadores descubren que su línea de servicio inactiva se desconectó correctamente de la tubería de gas abandonada, entonces no se requiere ninguna acción adicional de su parte o trabajo de nuestra parte.

Si nuestros trabajadores descubren que su antigua línea de servicio inactiva NO se ha desconectado correctamente de la tubería de gas abandonada, consulte el Paso 3.



### PROCESO DE INSPECCIÓN DENTRO DEL HOGAR

#### MANTENGANSE SEGURO

Si huele a gas natural, **DETENGA** lo que está haciendo, **DEJE EL** área inmediatamente y muévase a un lugar seguro y **LLAME AL 911 y Columbia Gas al 1-800-525-8222**.

- NO apague el gas de su casa ni de ningún electrodoméstico.
- NO intente encontrar la fuga usted mismo ni operar válvulas de tubería.
- NO encienda un fósforo o una vela, ni opere nada que pueda causar una chispa, incluidos teléfonos de la casa o teléfonos celulares, luces, electrodomésticos, linternas, herramientas eléctricas, etc.
- NO abra las ventanas ni puertas en un intento de ventilación.

### PASO 2B: INSPECCIÓN FUERA DEL HOGAR / EXTERIOR (OPCIÓN 2)

Durante la inspección al aire libre, que se realizará si el cliente lo prefiere o si no recibimos respuesta de un cliente dentro de los 10 días hábiles, los equipos o contratistas de Columbia Gas excavarán en su patio en dos ubicaciones cerca de su antigua línea de servicio inactiva. En cada una de estas ubicaciones, insertaremos una cámara en la antigua línea de servicio inactiva.

Si nuestros trabajadores descubren que su línea de servicio inactiva se desconectó correctamente de la tubería de gas abandonada, entonces no se requiere ninguna acción adicional de su parte o trabajo de nuestra parte.

Restauraremos su propiedad a su condición previa.

Si nuestros trabajadores descubren que su antigua línea de servicio inactiva NO se ha desconectado correctamente de la tubería de gas abandonada, consulte el Paso 3.



### PROCESO DE INSPECCION EXTERIOR

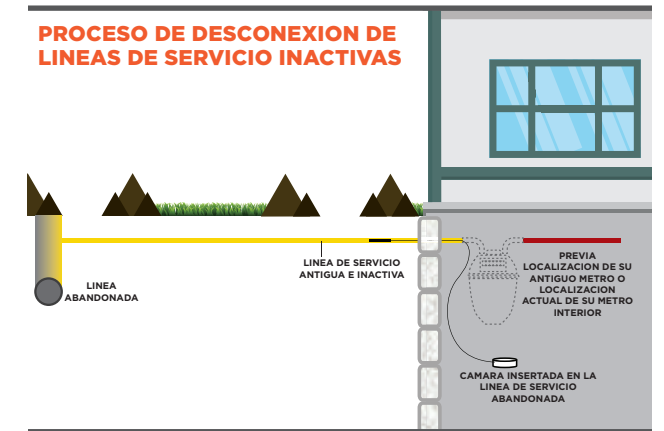
### PASO 3: LA LÍNEA DE SERVICIO INACTIVO PROCESO DE DESCONEXIÓN

Si durante el proceso de inspección en el hogar o en el exterior, encontramos que su antigua línea de servicio inactiva NO se ha desconectado correctamente de la tubería de gas abandonada, los equipos o contratistas de Columbia Gas deberán regresar a su propiedad para desconectar correctamente su línea de servicio del tubería de gas abandonada. No necesita estar en su hogar para que este trabajo se lleve a cabo.

Los equipos y/o contratistas de Columbia Gas pueden excavar en su patio en dos ubicaciones, cerca de la base y cerca del final de su propiedad, para completar el trabajo necesario.

Restauraremos su propiedad a su condición previa.

### PROCESO DE DESCONEXION DE LINEAS DE SERVICIO INACTIVAS



### TENGA EN CUENTA: TODOS NUESTROS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS LLEVAN ID CON FOTO

Si no está seguro de una persona que dice ser un representante de nuestra empresa, **ILLÁMENOS PRIMERO!** Si no está seguro acerca de una llamada telefónica, correo electrónico, programa, oferta o persona que dice estar afiliada a Columbia Gas, llámenos al 1-866-388-3239.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

LÍNEA DE ATENCIÓN PARA CLIENTES AFECTADOS: **1-866-388-3239**  
EMERGENCIA DE GAS: **1-800-525-8222**

LÍNEA DE AYUDA PARA RECLAMACIONES DE PROPIEDAD: **1-800-590-5571**  
**COLUMBIAGASMA.COM**



## Columbia Gas Service Line Verification Process

What You Can Expect

See reverse side for Spanish

### STEP 1: CONTACT

We will call you to make an appointment. If we are unable to reach you, we will leave you a door hanger with information about next steps.

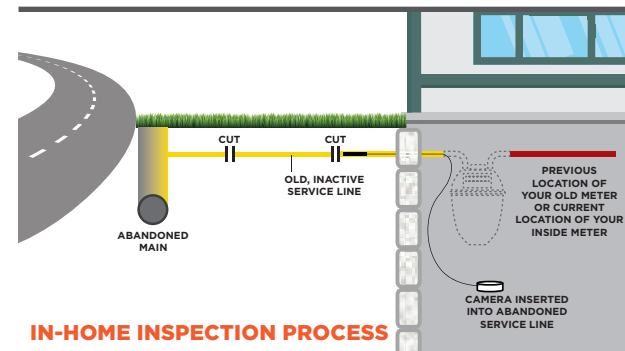


### STEP 2A: IN-HOME INSPECTION (OPTION 1)

During your in-home inspection appointment, Columbia Gas crews or contractors will need access to the previous location of your old gas meter or the current location of your inside meter (most likely this will be in your basement). This is the area where your meter had been connected to your old, inactive service line.

If our workers find that your inactive service line was properly disconnected from the abandoned gas main, then no further action on your part or work on our part is required.

If our workers find that your old inactive service line has NOT been properly disconnected from the abandoned gas main, please refer to Step 3.



IN-HOME INSPECTION PROCESS

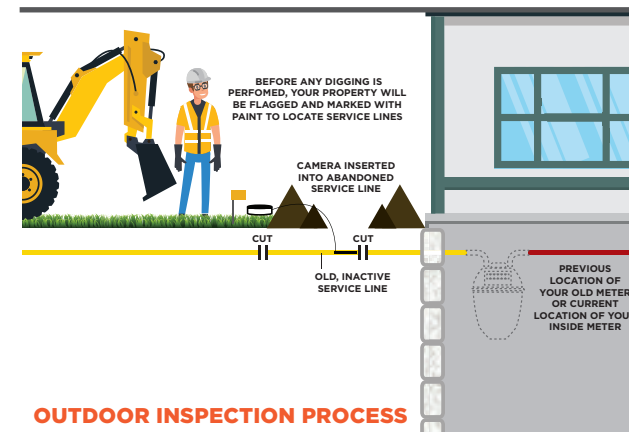
### STEP 2B: OUTDOOR INSPECTION (OPTION 2)

During the outdoor inspection, which will be done if the customer prefers or if we receive no response from a customer within 10 working days, Columbia Gas crews or contractors will dig in your yard in two locations near your old inactive service line. In each of these locations, we will insert a camera into the old inactive service line.

If our workers find that your inactive service line was properly disconnected from the abandoned gas main, then no further action on your part or work on our part is required.

We will restore your property to its previous condition.

If our workers find that your old inactive service line has NOT been properly disconnected from the abandoned gas main, please refer to Step 3.



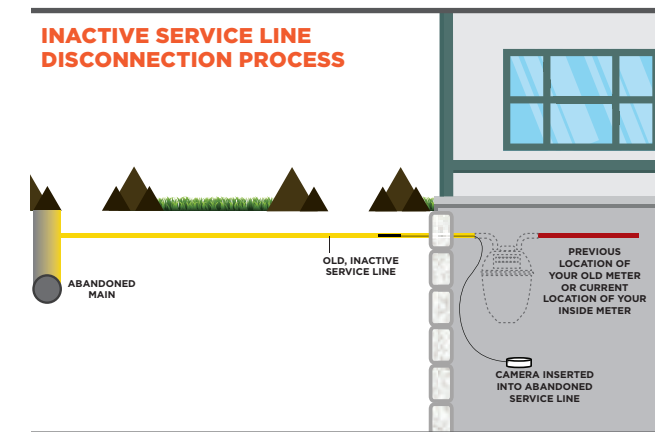
OUTDOOR INSPECTION PROCESS

### STEP 3: THE INACTIVE SERVICE LINE DISCONNECTION PROCESS

If during the in-home or outdoor inspection process, we find that your old inactive service line has NOT been properly disconnected from the abandoned gas main, Columbia Gas crews or contractors will need to return to your property to correctly disconnect your service line from the abandoned gas main. You do not need to be at home for this work to take place.

Columbia Gas crews or contractors may dig in your yard - close to the foundation and/or near the end of your property - to complete the needed work.

We will restore your property to its previous condition.



### PLEASE NOTE: ALL OUR EMPLOYEES AND CONTRACTORS CARRY PHOTO ID

If you are unsure of a person claiming to be a representative from our company, **CALL US FIRST!** If you are not sure about a phone call, email, program, offer or person claiming to be affiliated with Columbia Gas, please call us at 1-866-388-3239.