COLUMBIA GAS CUSTOMER UPDATE





JULY 15, 2019

- Restoration Work Coming to Completion
- Lawn Restoration: Before & After
- No-Cost Weatherization
- Out in the Community... Lawrence Senior Picnic
- Advanced GPS Technology

VEA LA PÁGINA 9 PARA LA VERSIÓN EN ESPAÑOL DEL BOLETÍN

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

WE'RE HERE TO HELP YOU...RESTORATION WORK IS COMING TO COMPLETION

If you have not heard from us on any of the programs listed below, have any questions or need more information, please reach out to us regarding:

- **Property Restoration**
  - → Target date of August 1st for completion.
  - → Restoration includes lawn repair, concrete restoration, patio-paver replacement, irrigation system repairs, and erosion and sediment control, in addition to "hardscape" work, such as restoration of bushes, mulch, concrete aprons and walkways.
- **Equipment Repair Program**
  - → Residential customers who had boilers, furnaces, water heaters, ranges and dryers replaced by us will be provided repairs on this equipment free of charge until May 1, 2020.
  - → Commercial customer appliances are warrantied for one year from the date of installation.
- **Heating Equipment Replacement Program**
  - → Our teams have been returning by appointment to conduct in-home site evaluations and replace furnaces, boilers and water heaters for customers whose heating equipment was temporarily repaired in Phase I. Whenever possible, we are also helping customers upgrade to high energy efficient appliances in their homes.
  - → Customers are eligible for a no-cost, in-home energy efficiency assessment. Please contact 1-888-895-5014 for more information.
- **Residential and Business Claims**
  - → Customers with any outstanding claim questions or concerns are encouraged to contact us at MerrimackEscalations@nisource.com, call 1-800-590-5571, or contact their assigned claims adjuster. Claims that have been closed can be re-opened at any time.

As we continue to complete our restoration efforts, if you have questions or need more information, please contact our Customer Care team at 1-866-388-3239. Customers may also visit our Customer Care Centers located at 45 Main Street in Andover and 439 South Union Street in Lawrence.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

OUTDOOR PROPERTY RESTORATION: BEFORE AND AFTER

Over the past few months, we've been working to restore your outdoor property, including the restoration of 4,000 lawns. By August 1st we will be completing this work. If you have any questions on your outdoor property restoration, please call us at 1-866-388-3239.



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS HEATING EQUIPMENT REPLACEMENT PROGRAM

What Happens During This Process?

Columbia Gas of Massachusetts is continuing its recovery effort in the Merrimack Valley. Columbia Gas will begin work on the Heating Equipment Replacement Program for residential customers affected by September's gas event and who had their heating equipment repaired in the fall as part of our Rapid Relight program.



OUTREACH

Columbia Gas will reach out to you to schedule an in-home site evaluation at a date and time that is convenient for you.



SITE EVALUATION*

An in-home evaluation team will visit your property to help you determine the best heating equipment for you and discuss your energy efficiency options. During this visit, the replacement appointment will be scheduled at a date and time that is convenient for you.



REPLACEMENT WORK

A skilled group of subcontractors will return to the property to install your new heating equipment at no cost to you.* As part of this process, Columbia Gas will also conduct a quality assurance assessment of the new heating equipment.



INSPECTION

A municipal inspector will examine and approve your heating equipment installation. To the extent possible, this inspection will be done during the final day of the replacement work.



FOLLOW-UP

Columbia Gas will personally reach back out to you to find out how we did and answer any follow-up questions you may have.

As a reminder, your replaced equipment will be covered under the Columbia Gas Equipment Repair Plan.

*See next page for Energy Efficient Options.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

What if I want to replace the equipment myself?

We encourage you to call our claims line at **1-800-590-5571** or contact your assigned claims adjuster if you would like to install your own heating appliances. Should you choose to replace your heating equipment with your own licensed contractor, we encourage you to choose high efficiency, energy-saving equipment.

Safety is our top priority. It is imperative that a qualified, licensed plumber install all replacement appliances in your home or business. Columbia Gas will have qualified, licensed plumbers install your replacement heating appliances or you can hire a qualified, licensed plumber to install those appliances.

*ENERGY EFFICIENT OPTIONS



For Customers with High Efficiency Equipment Currently in their Home

Columbia Gas will replace your high efficiency equipment with high efficiency equipment at no cost to you.



For Customers with Standard Efficiency Equipment Currently in their Home

Option 1: If you currently have standard efficiency equipment and would like to keep standard efficiency equipment, Columbia Gas will replace your equipment with a comparable standard efficiency system at no cost to you.

Option 2: If you currently have standard efficiency equipment and would like to upgrade to high efficiency equipment, Columbia Gas will provide an option for upgrading to high efficiency equipment during your in-home site evaluation. Columbia Gas will provide the high efficiency equipment at no cost to you, and will cover reasonable installation costs for work in the basement (such as piping and ventilation) that is required to install high efficiency equipment. In some cases, customers choosing to upgrade to high efficiency equipment may have out of pocket expenses.

In cases where you will have out of pocket expenses, Columbia Gas will work with you to apply for no-interest loans. If you have questions about the replacement of your repaired heating equipment, please call the Affected Customer Helpline at **1-866-388-3239.

To learn more about energy efficiency and for information on options available to assist in funding your high efficiency equipment upgrade, please visit **columbiagas.com/massachusetts/resources/energy-efficiency**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

TO OUR CUSTOMERS IN LAWRENCE, ANDOVER, AND NORTH ANDOVER:

Weatherizing your home can save you money, and right now, Columbia Gas is providing no-cost insulation and air sealing. To qualify, you need to schedule a home energy assessment by calling **1-888-895-5014**, or have had one in the past two years. This is a dedicated phone line for Columbia Gas customers seeking energy efficiency in the Greater Lawrence area.

After the no-cost assessment, you will receive a written report with recommendations for weatherization. If you decide to accept the recommendations, Columbia Gas will pay for the weatherization measures at no cost to you. This **special** offer is effective through December 31, 2019.

SAVE MONEY AND ENERGY BY SEALING COMMON AIR LEAKS

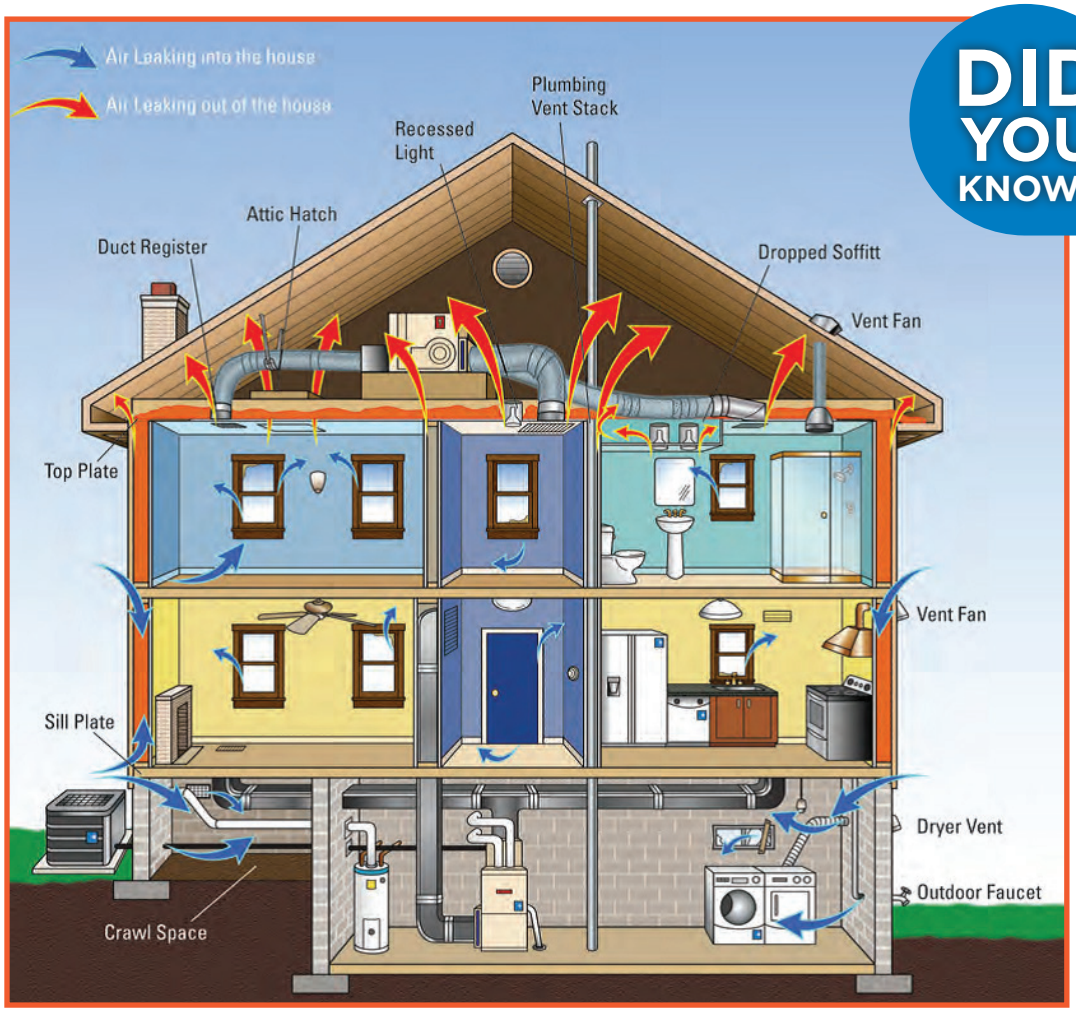


Image courtesy of www.energystar.gov

DID YOU KNOW?

Did you know that air leaks are among the greatest sources of energy loss in a home? By sealing uncontrolled air leaks, you can save 10%–20% on your heating and cooling bills, according to the U.S. Department of Energy.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

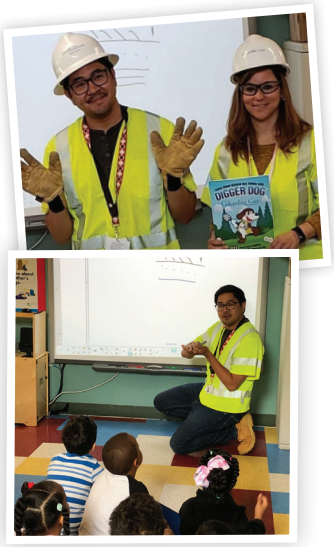
Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS OUT IN THE COMMUNITY...



Columbia Gas employees helped out at the 4th Annual Senior Day at the Lawrence Senior Center. Mayor Dan Rivera created this event to celebrate the seniors of Lawrence. More than 500 seniors were served lunch and learned about many programs, including the Columbia Gas income-eligible payment assistance program as well as energy efficiency programs. To learn more about our programs, please call 1-800-688-6160.

PRE-K STUDENTS LEARN ABOUT 811



Field Engineer Louie DeRoxas and External Affairs Specialist Yahaira Santiago visited the pre-K class at the Casa Roja Headstart School in Lawrence to do a special presentation on roads and the importance of safety. More than 20 children learned about what to do if they smell natural gas. Each child also received a Digger Dog coloring book, which teaches children to tell their parents or caregivers to call 811 before any digging project, whether it is big or small, such as:

- Planting a tree
- Installing plants and gardens
- Removing tree roots
- Installing a mailbox, fence, deck, or swing set

MEET MAUREEN CALLAHAN, MANAGER OF THE CUSTOMER CARE WALK-IN CENTERS



Maureen Callahan has joined the Merrimack Valley Operations Team as the manager of the Customer Care Walk-in Centers located in Lawrence and Andover. In 2012, Maureen began working as a customer service representative for Columbia Gas of Massachusetts, and since then has held several key positions, including external affairs specialist, where she served as a company spokesperson for infrastructure projects within the Springfield and Lawrence customer territories. You may recognize Maureen, as she was instrumental in supporting the Merrimack Valley Phase 1 restoration work as a liaison within the Andover Town Hall.

Maureen is a graduate of Westfield State University and holds a BA in Business Management. Outside of work, she enjoys volunteering and has successfully led fundraising events. She looks forward to getting involved with many of the area's local nonprofit organizations.

A native of Springfield, Massachusetts, Maureen recently moved to the Andover area and enjoys hiking with her yellow lab, Fenway.

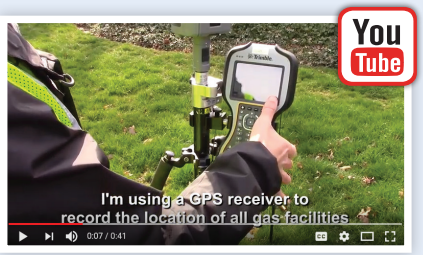
For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

ADVANCED GPS TECHNOLOGY MEASURES GAS LINE LOCATIONS WITHIN INCHES: WE'LL BE IN YOUR NEIGHBORHOOD SOON

Global Positioning System (GPS) technology is used for more than driving directions; it's helping us improve our records, emergency response, and maintenance of our service lines. Understanding the exact location of underground facilities prevents damages typically caused by unsafe digging practices. Our GPS units can accurately measure the locations of the gas lines within inches.



This is a multi-year initiative for Columbia Gas of Massachusetts that will improve safety, increase efficiency and prevent damage.

If you see us around your neighborhood, stop by and say hello! We'd be happy to answer your questions. Visit the Columbia Gas of Massachusetts YouTube channel to learn more about this advanced GPS technology: **https://youtu.be/t0kQEiA5H-U**



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS ACTUALIZACIÓN PARA CLIENTES





15 DE JULIO DE 2019

- **Trabajos de restauración llegando a su fin**
- **Restauración del césped: antes y después**
- **Climatización sin costo**
- **En la comunidad ... Lawrence Senior Picnic**
- **Los estudiantes de Pre-K aprenden sobre el 811**
- **Tecnología GPS avanzada**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO ... EL TRABAJO DE RESTAURACIÓN ESTÁ LLEGANDO A SU FIN

Si no ha oído de nosotros sobre ninguno de los programas que se enumeran a continuación, tiene alguna pregunta o necesita más información, comuníquese con nosotros para obtener información sobre:

- **Restauración de Propiedad**
  - Fecha límite del 1 de agosto para completar
  - La restauración incluye reparación de césped, restauración de concreto, reemplazo de la pavimentadora de patio, reparaciones del sistema de irrigación y control de erosión y sedimentos, además de trabajos de "hardscape" como restauración de arbustos, mantillo, delantales de concreto y pasillos.
- **Programa de Reparación de Equipos**
  - Los clientes residenciales que hayan reemplazado calderas, hornos, calentadores de agua, estufas y secadores reemplazados por nosotros recibirán reparaciones gratuitas de este equipo hasta el 1 de mayo de 2020.
  - Los dispositivos comerciales del cliente tienen una garantía de un año a partir de su fecha de instalación.
- **Programa de Reemplazo de Equipos de Calefacción**
  - Nuestros equipos han regresado con cita previa para llevar a cabo evaluaciones en sus hogares y reemplazar los hornos, calderas y calentadores de agua para los clientes cuyo equipo de calefacción se reparó temporalmente en la Fase I. Siempre que sea posible, también estamos ayudando a los clientes a actualizar los electrodomésticos de alta eficiencia energética. sus hogares.
  - Los clientes son elegibles para una evaluación de eficiencia energética en el hogar sin costo. Por favor, póngase en contacto con 1-888-895-5014 para obtener más información.
- **Reclamaciones residenciales y comerciales**
  - Se recomienda a los clientes que tengan preguntas o inquietudes sobre reclamaciones pendientes que se pongan en contacto con nosotros en MerrimackEscalations@nisource.com, que llamen al 1-800-590-5571 o que se pongan en contacto con su ajustador de reclamaciones asignado. Los reclamos que se han cerrado se pueden volver a abrir en cualquier momento.

A medida que continuamos completando nuestros esfuerzos de restauración, si tiene preguntas o necesita más información, comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-866-388-3239. Los clientes también pueden visitar nuestros Centros de Atención al Cliente ubicados en 45 Main Street en Andover y 439 South Union Street en Lawrence.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

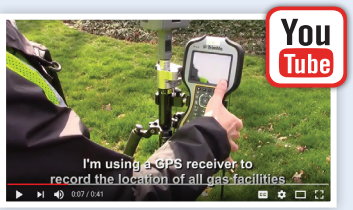
Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

LA TECNOLOGÍA GPS AVANZADA MIDE LAS UBICACIONES DE LAS LÍNEAS DE GAS EN PULGADAS: PRONTO ESTAREMOS EN SU VECINDARIO

La tecnología del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) se usa para más que indicaciones de manejo; nos está ayudando a mejorar nuestros registros, respuesta de emergencia y mantenimiento de nuestras líneas de servicio. La comprensión de la ubicación exacta de las instalaciones subterráneas evita los daños que suelen causar las prácticas de excavación inseguras. Nuestras unidades de GPS pueden medir con precisión las ubicaciones de las líneas de gas en pulgadas.

Esta es una iniciativa de varios años para Columbia Gas de Massachusetts que mejorará la seguridad, aumentará la eficiencia y evitará daños.



Si nos ves por tu vecindario, pasa y saluda. Estaremos encantados de responder sus preguntas. Visite el canal de YouTube de Columbia Gas of Massachusetts para obtener más información sobre esta tecnología GPS avanzada **https://youtu.be/t0kQEiA5H-U**



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

PROGRAMA DE REEMPLAZO DE EQUIPOS DE CALEFACCIÓN DE COLUMBIA GAS

¿Qué Pasa Durante Este Proceso?

Columbia Gas de Massachusetts continua su esfuerzo de recuperación en el Merrimack Valley. Columbia Gas comenzara a realizar trabajo en el Programa de Reemplazo de Equipos de Calefacción para los clientes residenciales que fueron afectados por el evento de gas de septiembre y a quienes se les reparo su equipo de calefacción en el otoño como parte de nuestro programa de Rapid Relight /Re Encendimiento Rápido.



COMUNICACION INICIAL
Columbia Gas se comunicará con usted para programar una evaluación de su hogar en una fecha y hora que sean convenientes para usted.



EVALUACIÓN*
Un equipo de evaluacion de viviendas visitará su propiedad para ayudarlo a determinar cuál es el mejor equipo de calefacción para usted y analizar sus opciones de eficiencia energética. Durante esta visita, la cita de reemplazo se programará en una fecha y hora que sean convenientes para usted.



TRABAJO DE REEMPLAZO
Un grupo de contratistas calificados regresaran a la propiedad para instalar su nuevo equipo de calefacción sin costo alguno para usted.
*Columbia Gas también realizara una evaluación de control de calidad del nuevo equipo de calefacción, como parte de este proceso.



INSPECCIÓN
Un inspector municipal examinara y aprobara la instalación de su equipo de calefacción. Cuando sea posible, esta inspección se realizara durante el último día del trabajo de reemplazo.



SEGUIMIENTO
Columbia Gas se comunicará personalmente con usted para averiguar su nivel de su satisfacción y responder a cualquier pregunta de seguimiento que pueda tener.

Como recordatorio, su equipo reemplazado estará cubierto por el Plan de Reparación de Equipos de Columbia Gas.

*Vea la próxima página para opciones de eficiencia energética

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

¿Qué pasa si quiero reemplazar el equipo yo mismo?

Le recomendamos que llame a nuestra línea de reclamaciones al **1-800-590-5571** o que se comunique con su ajustador de reclamaciones asignado si desea instalar sus propios aparatos de calefacción. Si decide reemplazar su equipo de calefacción con su propio contratista con licencia, le recomendamos que elija un equipo de alta eficiencia y ahorro de energía.

Su seguridad es nuestra principal prioridad. Es imperativo que un plomero calificado y con licencia instale todos los aparatos de reemplazo en su hogar o negocio. Columbia Gas tendrá plomeros con licencia calificados para que instalen sus aparatos de calefacción de reemplazo o puede contratar a un plomero calificado y con licencia para instalarlos.

*OPCIONES DE EFICIENCIA ENERGETICA



Para clientes con equipos de alta eficiencia en sus hogares actualmente

Columbia Gas reemplazará su equipo de alta eficiencia con equipos de alta eficiencia sin costo para usted.



Para clientes con equipos de eficiencia estándar en sus hogares actualmente

Opción 1: Si actualmente tiene equipo de eficiencia estándar y desea mantener un equipo de eficiencia estándar, Columbia Gas reemplazará su equipo con un sistema de eficiencia estándar comparable sin costo para usted.

Opción 2: Si actualmente tiene equipo de eficiencia estándar y desea actualizarlo a uno de alta eficiencia, Columbia Gas le proporcionará una opción para actualizar a equipos de alta eficiencia durante su evaluación. Columbia Gas proporcionará el equipo de alta eficiencia sin costo para usted, y cubrirá costos razonables de instalación para el trabajo en su sótano (como tubería y ventilación) que se requiere para instalar un equipo de alta eficiencia. En algunos casos, los clientes que eligen actualizar a el equipo de alta eficiencia pueden tener gastos adicionales.

En caso de que tenga gastos adicionales, Columbia Gas trabajará con usted para solicitar un préstamo sin interéses. Si tiene preguntas sobre el reemplazo de su equipo de calefacción que fue reparado, por favor llame a la línea de ayuda al cliente afectado al **1-866-388-3239.

Para obtener más información sobre la eficiencia energética y para obtener información sobre las opciones disponibles para ayudarlo a financiar la actualización de su equipo de alta eficiencia, visite **columbiagas.com/massachusetts/resources/energy-efficiency**

A NUESTROS CLIENTES EN LAWRENCE, ANDOVER Y NORTH ANDOVER:

La climatización de su hogar puede ahorrarle dinero y, en este momento, Columbia Gas ofrece aislamiento y sellado de aire sin costo. Para calificar, necesita programar una evaluación de la energía de su hogar llamando al **1-888-895-5014**, o haber tenido una en los últimos dos años. Esta es una línea telefónica dedicada para clientes de Columbia Gas que buscan eficiencia energética en el área de Greater Lawrence.

Después de la evaluación sin costo, recibirá un informe por escrito con recomendaciones para la climatización. Si decide aceptar las recomendaciones, Columbia Gas pagará las medidas de climatización sin costo para usted. Esta oferta **especial** será vigente hasta el 31 de diciembre de 2019.

AHORRE DINERO Y ENERGÍA SELLANDO LAS FUGAS DE AIRE EN ÁREAS COMUNALES

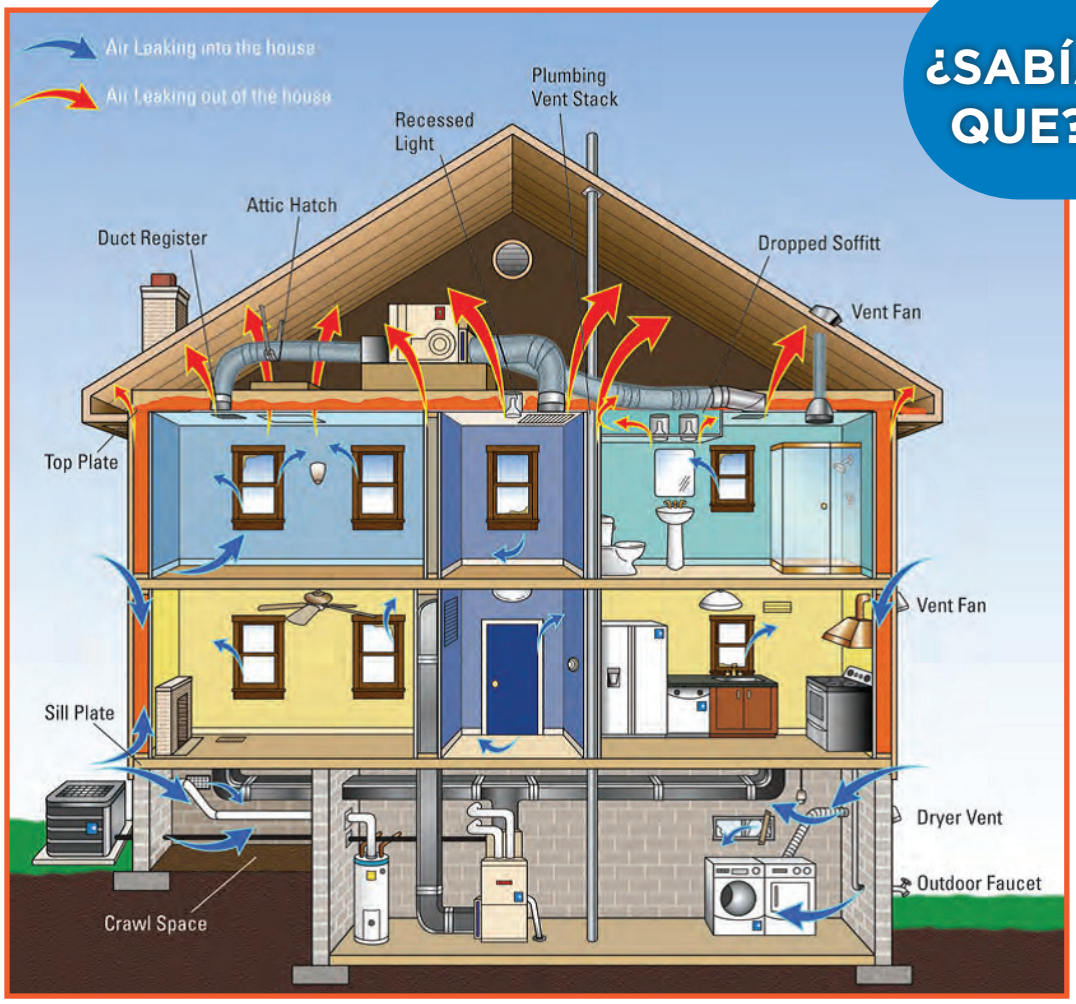


Imagen cortesía de www.energystar.gov

¿SABÍA QUE?

¿Sabía que las fugas de aire se encuentran entre las mayores fuentes de pérdida de energía en una casa? Al sellar las fugas de aire no controladas, puede ahorrar entre el 10% y el 20% en sus facturas de calefacción y aire acondicionado, según el Departamento de Energía de los Estados Unidos.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

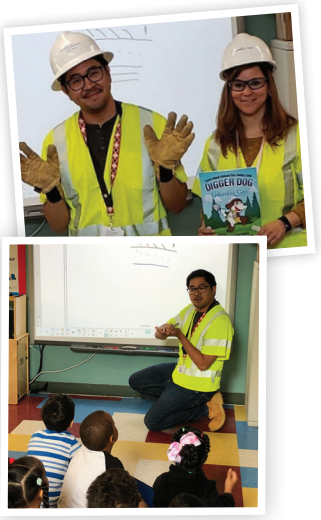
Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS EN LA COMUNIDAD ...



Los empleados de Columbia Gas ayudaron en el 4º Día Anual de la Tercera Edad en el Centro de Jubilación de Lawrence. El alcalde Dan Rivera creó este evento para celebrar a los adultos jubilados de Lawrence. A más de 500 adultos jubilados se les sirvió el almuerzo y aprendieron sobre muchos programas, incluido el programa de asistencia de pagos elegible por ingresos de Columbia Gas, así como programas de eficiencia energética. Para obtener más información sobre nuestros programas, llame al 1-800-688-6160.

LOS ESTUDIANTES DE PRE-K APRENDEN SOBRE EL 811

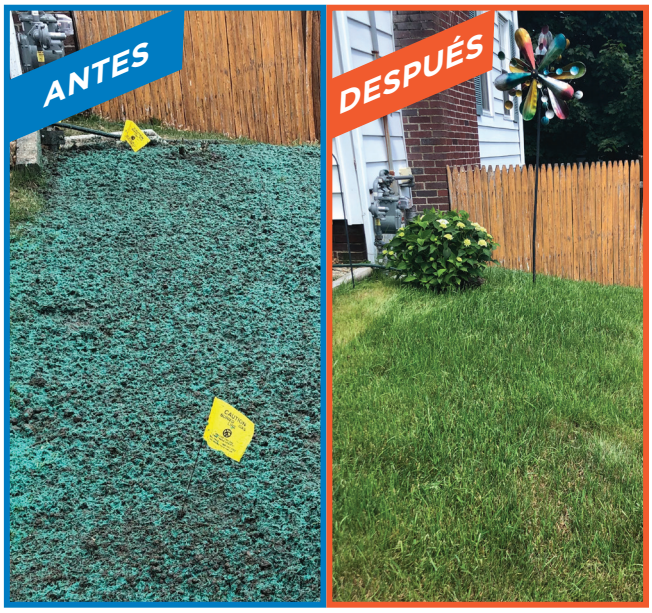


La ingeniera de campo Louie DeRoxas y la especialista en asuntos externos, Yahaira Santiago, visitaron la clase de preescolar en la Escuela Headstart de Casa Roja en Lawrence para hacer una presentación especial sobre carreteras y la importancia de la seguridad. Más de 20 niños aprendieron qué hacer si huelen a gas natural. Cada niño también recibió un libro para colorear de Digger Dog que enseña a los niños a decirles a sus padres o cuidadores que llamen al 811 antes de cualquier proyecto de excavación, ya sea grande o pequeño, como:

- Plantando un árbol
- Instalación de plantas y jardines
- Eliminación de raíces de árboles
- Instalar un buzón, una cerca, una plataforma o un columpio

RESTAURACIÓN DE PROPIEDADES AL AIRE LIBRE: ANTES Y DESPUÉS

Durante los últimos meses, hemos estado trabajando para restaurar su propiedad al aire libre, incluyendo la restauración de 4,000 céspedes. Para el 1 de agosto estaremos completando este trabajo. Si tiene alguna pregunta sobre la restauración de su propiedad al aire libre, llámenos al 1-866-388-3239.



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

Shop locally, share on social and you could win $500!

¡Compra localmente, comparte en redes sociales y podrías ganar $ 500!



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company