COLUMBIA GAS CUSTOMER UPDATE



MAY 13, 2019

- **Rebuilding Trust: Letter from President Mark Kempic**
- **Please join us for the May 18th Community Open Houses**
- **Columbia Gas out in the Community with the North Andover Little League**
- **Property Restoration Builds Momentum**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

To our customers in Lawrence, Andover, and North Andover,

I knew it was an incredibly challenging time for your community when I arrived in Massachusetts last fall to assist with the recovery efforts following September's gas emergency. But what immediately struck me about the people of the Merrimack Valley was your resilience in the face of adversity, and how you graciously welcomed the Columbia Gas team members and the thousands of subcontractors into your communities and homes. From residents dropping off baked goods to snacks being left for our team, I want to personally thank the people of Lawrence, Andover, and North Andover for your caring support.

"I want to personally thank the people of Lawrence, Andover, and North Andover for your caring support."

As the new president of Columbia Gas of Massachusetts, I'd first like to reaffirm that we will continue to support the full restoration of your communities and to seek ways to partner with you for the long term. We know that many of you lost confidence in us. We are determined to work each and every day to restore that trust, and provide safe and reliable gas service to our customers across Massachusetts.

As we work to rebuild your trust in us, it is a priority of ours to be a good neighbor. On this note, I am excited to bring new programs to Massachusetts that I have seen work in other parts of the country. One of these initiatives will be to put an emphasis on partnerships with local schools, including high schools, vocational schools, and middle schools. Our goal is to encourage young students to consider careers in STEM by introducing them to engineering and information technology. This June, we will hold our first "Introduce a Girl to Engineering Day" with the Greater Lawrence Technical School and are excited to broaden this program in the communities we serve.





Thank you again for the continued support you have shown the entire Columbia Gas team. I'm looking forward to strengthening our relationships and expanding our network of community and customer partnerships in the months and years to come.

Thank you,

Mark Kempic

Mark Kempic

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

Please join us
Saturday, May 18th

Columbia Gas®
A NiSource Company

COMMUNITY OPEN HOUSE MEETINGS

Q&A Sessions and Information Stations Available at Each Community Meeting

Q&A Sessions with: Mark Kempic, President and Chief Operating Officer
Kirk Cresto, VP, Merrimack Valley Operations

Columbia Gas Representatives will be available to answer your questions regarding:

- Heating Equipment Replacement
- Property Restoration
- Columbia Gas Equipment Repair Plan
- Energy Efficiency
- Natural Gas Safety
- Customer Care
- Claims
- Billing

LAWRENCE	ANDOVER	NORTH ANDOVER
Saturday, May 18	**Saturday, May 18**	**Saturday, May 18**
Open House 9 - 11 am	**Open House Noon - 2 pm**	**Open House 3 - 5 pm**
Lawrence High School	**Doherty Middle School**	**North Andover Senior Center**
70-71 N Parish Road	50 Bartlet Street	120R Main Street
Lawrence, MA 01843	Andover, MA 01810	North Andover, MA 01845



Did you know... you can get no-cost insulation and air sealing?

For more information and to request an energy assessment for NO-COST WEATHERIZATION FOR YOUR HOME OR OFFICE, please call **1-888-895-5014**.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS HEATING EQUIPMENT REPLACEMENT PROGRAM

What Happens During This Process?

Columbia Gas of Massachusetts is continuing its recovery effort in the Merrimack Valley. Columbia Gas will begin work on the Heating Equipment Replacement Program for residential customers affected by September's gas event and who had their heating equipment repaired in the fall as part of our Rapid Relight program.



OUTREACH

Columbia Gas will reach out to you to schedule an in-home site evaluation at a date and time that is convenient for you.



SITE EVALUATION*

An in-home evaluation team will visit your property to help you determine the best heating equipment for you and discuss your energy efficiency options. During this visit, the replacement appointment will be scheduled at a date and time that is convenient for you.



REPLACEMENT WORK

A skilled group of subcontractors will return to the property to install your new heating equipment at no cost to you.* As part of this process, Columbia Gas will also conduct a quality assurance assessment of the new heating equipment.



INSPECTION

A municipal inspector will examine and approve your heating equipment installation. To the extent possible, this inspection will be done during the final day of the replacement work.



FOLLOW-UP

Columbia Gas will personally reach back out to you to find out how we did and answer any follow-up questions you may have.

As a reminder, your replaced equipment will be covered under the Columbia Gas Equipment Repair Plan.

*See next page for Energy Efficient Options.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

What if I want to replace the equipment myself?

We encourage you to call our claims line at **1-800-590-5571** or contact your assigned claims adjuster if you would like to install your own heating appliances. Should you choose to replace your heating equipment with your own licensed contractor, we encourage you to choose high efficiency, energy-saving equipment.

Safety is our top priority. It is imperative that a qualified, licensed plumber install all replacement appliances in your home or business. Columbia Gas will have qualified, licensed plumbers install your replacement heating appliances or you can hire a qualified, licensed plumber to install those appliances.

*ENERGY EFFICIENT OPTIONS



For Customers with High Efficiency Equipment Currently in their Home

Columbia Gas will replace your high efficiency equipment with high efficiency equipment at no cost to you.



For Customers with Standard Efficiency Equipment Currently in their Home

Option 1: If you currently have standard efficiency equipment and would like to keep standard efficiency equipment, Columbia Gas will replace your equipment with a comparable standard efficiency system at no cost to you.

Option 2: If you currently have standard efficiency equipment and would like to upgrade to high efficiency equipment, Columbia Gas will provide an option for upgrading to high efficiency equipment during your in-home site evaluation. Columbia Gas will provide the high efficiency equipment at no cost to you, and will cover reasonable installation costs for work in the basement (such as piping and ventilation) that is required to install high efficiency equipment. In some cases, customers choosing to upgrade to high efficiency equipment may have out of pocket expenses.

In cases where you will have out of pocket expenses, Columbia Gas will work with you to apply for no-interest loans. If you have questions about the replacement of your repaired heating equipment, please call the Affected Customer Helpline at **1-866-388-3239.

To learn more about energy efficiency and for information on options available to assist in funding your high efficiency equipment upgrade, please visit **columbiagas.com/massachusetts/resources/energy-efficiency**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

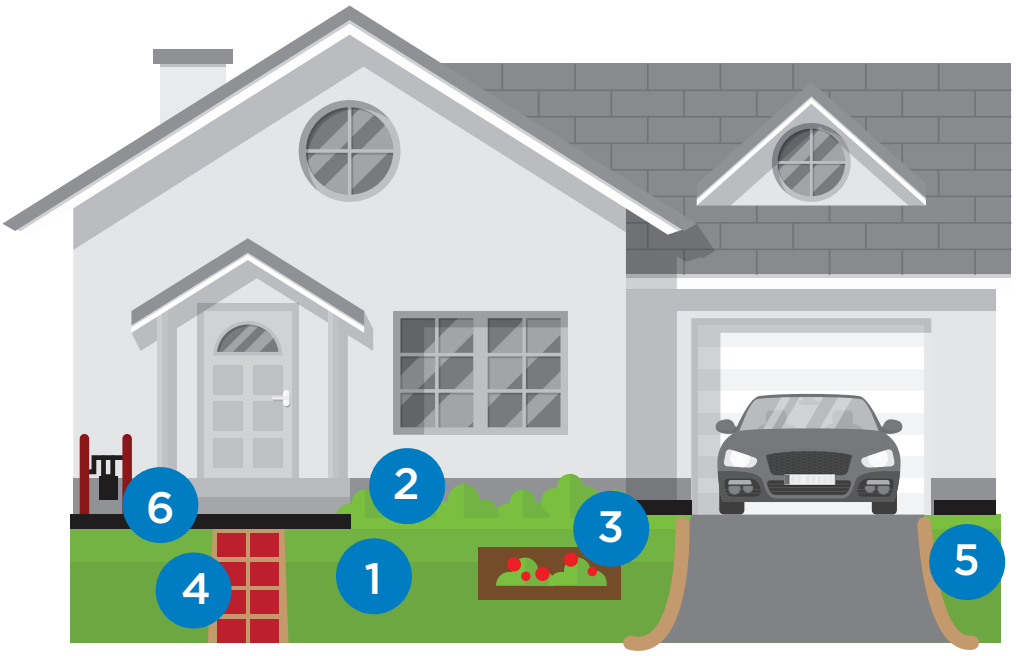
Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

Columbia Gas continues the work of restoring your outdoor property.

This work may include:

1. Lawn
2. Shrubs
3. Flower Beds
4. Walkway Pavers
5. Erosion and Sediment Control *(if required)*
6. Concrete Aprons Around House and Gas Meter



If you have any questions, please call our Merrimack Valley Customer Helpline at 1-866-388-3239, option 4.

EROSION CONTROL

Most of the erosion control material that was placed along the roadside area will be removed by mid-June; however, there may be circumstances where the material might need to remain beyond mid-June. The grass area must be fully germinated before the materials can be removed. Over the next month, the Columbia Gas environmental team will be reviewing each property and, as each property is approved, the material will be removed. Loam and hydroseed will be applied to the area that was disturbed by the erosion control material. If you have any questions, please call our Merrimack Valley Customer Helpline at 1-866-388-3239, option 4.



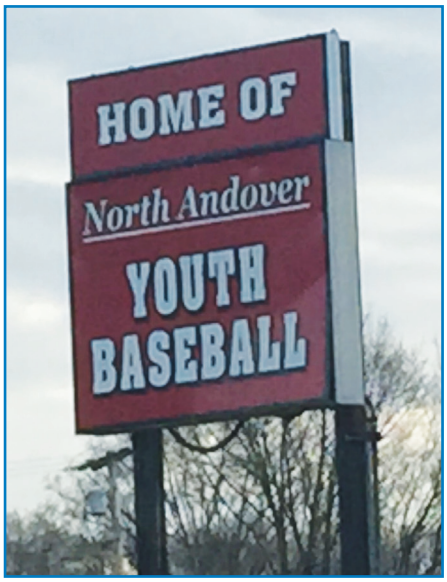
For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS OUT IN THE COMMUNITY...

Columbia Gas employees along with parent volunteers from the North Andover Little League (NALL) worked tirelessly to install a new drainage system at the Carl Thomas Baseball Field Complex. The field had been flooding for years and that led to many missed games.



When the NALL Facilities Manager Rick Green reached out to Columbia Gas to see if we could help, the answer was a resounding yes. Columbia Gas employees Adrian Silva, Chris Janelle, Bob Forester and Brandon Ceglanski volunteered to help on weekends and worked alongside Little League parent volunteers.

Rick Green was thrilled to get the much-needed help from Columbia Gas and said, “We originally asked for their assistance for one weekend, but they continued to provide us equipment and labor for many weekends until we were able to complete the system. Columbia Gas went above and beyond what we ever expected from them.”



WHAT TO DO IF YOU SMELL NATURAL GAS:

If you are inside, get all people and pets out immediately. If you are outside, safely abandon any motorized equipment you might be using and leave the area immediately. From a safe location, away from the area, call 911 and Columbia Gas at **1-800-525-8222.** Wait for our service crew and emergency responders to arrive.



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

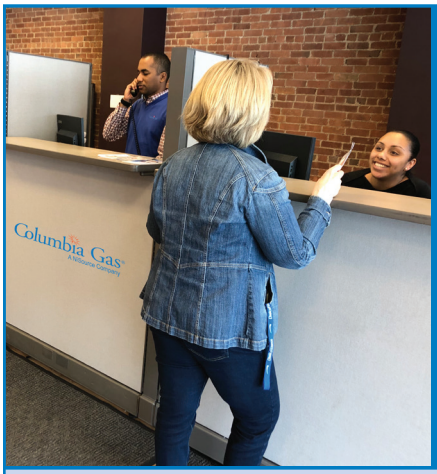
811

Columbia Gas®
A NiSource Company



BIG OR SMALL
YOU NEED TO CALL 811
BEFORE YOU DIG
AT LEAST 3 BUSINESS DAYS IN ADVANCE
IT'S FAST. IT'S FREE. IT'S THE LAW.

GRANDE O CHICO
DEBE LLAMAR AL 811
ANTES DE EXCAVAR
MÍNIMO 3 DÍAS LABORALES ANTES.
ES RAPIDO. ES GRATIS. Y ES LA LEY.



Merrimack Valley Customer Walk-In Centers located in:
Centros de asistencia para clientes de Merrimack Valley ubicados en:

LAWRENCE
439 South Union Street
Monday through Friday
De lunes a viernes de
9 a.m. – 6 p.m.
Saturday / Sábado: 9 a.m. – 12 p.m.
Closed Sunday / Domingo cerrado

ANDOVER
45 Main Street
Monday through Friday
De lunes a viernes de
9 a.m. – 6 p.m.
Closed Saturday and Sunday
Cerrado sábado y domingo

Contact us for claims questions / Contáctenos para preguntas sobre reclamaciones
MerrimackEscalations@nisource.com • 1-800-590-5571, option 4 / opción 4

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS ACTUALIZACIÓN PARA CLIENTES



13 de mayo de 2019

- **Restaurando confianza: Carta del presidente Mark Kempic**
- **Por favor únase a nosotros para las Jornadas Abiertas Comunitarias del 18 de mayo**
- **Columbia Gas sale a la comunidad con la North Andover "Little League"**
- **La restauración de propiedad agarra impulso**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

A nuestros clientes en Lawrence, Andover y North Andover,

Sabía que era un momento increíblemente retador para su comunidad cuando llegué a Massachusetts el otoño pasado para ayudar con los esfuerzos de recuperación después de la emergencia de gas en septiembre. Pero lo que me llamó la atención de inmediato de la gente de Merrimack Valley fue su resistencia enfrentando la adversidad y cómo acogió amablemente a los miembros del equipo de Columbia Gas y a los miles de subcontratistas en sus comunidades y hogares. Desde los residentes que entregan los productos horneados y los bocadillos que dejamos para nuestro equipo, quiero agradecer personalmente a las personas de Lawrence, Andover y North Andover por su apoyo atento.

"Quiero agradecer personalmente a las personas de Lawrence, Andover y North Andover por su apoyo atento."

Como nuevo presidente de Columbia Gas de Massachusetts, primero me gustaría reafirmar que continuaremos apoyando la restauración completa de sus comunidades y buscar formas de asociarnos con usted a largo plazo. Sabemos que muchos de ustedes perdieron la confianza en nosotros y estamos decididos a trabajar todos los días para restaurar esa confianza y proporcionar un servicio de gas seguro y confiable a nuestros clientes en todo Massachusetts.

Mientras trabajamos para reconstruir su confianza en nosotros, nuestra prioridad es ser un buen vecino. En ese tema, me complace traer nuevos programas a Massachusetts que he visto trabajar en otras partes del país. Una de estas iniciativas será poner énfasis en las asociaciones con las escuelas locales, incluidas las escuelas secundarias, las escuelas vocacionales y las escuelas intermedias. Nuestro objetivo es alentar a los jóvenes estudiantes a considerar carreras en STEM introduciéndolos en ingeniería y tecnología de la información. Este mes de junio, celebraremos nuestro primer "Día de Presentar a las Niñas a la Ingeniería" con la Escuela Técnica de Greater Lawrence y nos complace ampliar este programa en las comunidades a las que servimos.





Gracias nuevamente por el apoyo continuo que ha mostrado a todo el equipo de Columbia Gas. Espero fortalecer nuestras relaciones y expandir nuestra red de asociaciones con la comunidad y los clientes en los próximos meses y años.

Gracias,

Mark Kempic

Mark Kempic

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

Por favor únase a nosotros

Sábado 18 de mayo

Columbia Gas®
A NiSource Company

REUNIONES COMUNITARIAS DE JORNADAS ABIERTAS

Sesiones de preguntas y respuestas y estaciones de información disponibles en cada reunión comunitaria

Sesiones de preguntas y respuestas con: Mark Kempic, presidente y director de operaciones
Kirk Cresto, VP, Operaciones de Merrimack Valley

Los representantes de Columbia Gas estarán disponibles para responder sus preguntas sobre:

- Reemplazo de equipos de calefacción
- Restauración de propiedad
- Plan de reparación de equipos de Columbia Gas
- Eficiencia energética
- Seguridad de gas natural
- Atención al cliente
- Reclamaciones
- Facturación

LAWRENCE	ANDOVER	NORTH ANDOVER
Saturday, May 18	**Saturday, May 18**	**Saturday, May 18**
Open House 9 - 11 am	**Open House Noon - 2 pm**	**Open House 3 - 5 pm**
Lawrence High School	**Doherty Middle School**	**North Andover Senior Center**
70-71 N Parish Road	50 Bartlet Street	120R Main Street
Lawrence, MA 01843	Andover, MA 01810	North Andover, MA 01845

¿SABÍA QUE?



¿Sabía que ... puede obtener aislamiento y sellado de aire sin costo?

Para obtener más información y para solicitar una evaluación de energía para la CLIMATIZACION SIN COSTO PARA SU HOGAR U OFICINA, llame al **1-888-895-5014.**

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

PROGRAMA DE REEMPLAZO DE EQUIPOS DE CALEFACCIÓN DE COLUMBIA GAS

¿Qué Pasa Durante Este Proceso?

Columbia Gas de Massachusetts continua su esfuerzo de recuperación en el Merrimack Valley. Columbia Gas comenzara a realizar trabajo en el Programa de Reemplazo de Equipos de Calefacción para los clientes residenciales que fueron afectados por el evento de gas de septiembre y a quienes se les reparo su equipo de calefacción en el otoño como parte de nuestro programa de Rapid Relight /Re Encendimiento Rápido.



COMUNICACION INICIAL
Columbia Gas se comunicará con usted para programar una evaluación de su hogar en una fecha y hora que sean convenientes para usted.



EVALUACIÓN*
Un equipo de evaluacion de viviendas visitará su propiedad para ayudarlo a determinar cuál es el mejor equipo de calefacción para usted y analizar sus opciones de eficiencia energética. Durante esta visita, la cita de reemplazo se programará en una fecha y hora que sean convenientes para usted.



TRABAJO DE REEMPLAZO
Un grupo de contratistas calificados regresaran a la propiedad para instalar su nuevo equipo de calefacción sin costo alguno para usted.
*Columbia Gas también realizara una evaluación de control de calidad del nuevo equipo de calefacción, como parte de este proceso.



INSPECCIÓN
Un inspector municipal examinara y aprobara la instalación de su equipo de calefacción. Cuando sea posible, esta inspección se realizara durante el último día del trabajo de reemplazo.



SEGUIMIENTO
Columbia Gas se comunicará personalmente con usted para averiguar su nivel de su satisfacción y responder a cualquier pregunta de seguimiento que pueda tener.

Como recordatorio, su equipo reemplazado estará cubierto por el Plan de Reparación de Equipos de Columbia Gas.

*Vea la próxima página para opciones de eficiencia energética

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

¿Qué pasa si quiero reemplazar el equipo yo mismo?

Le recomendamos que llame a nuestra línea de reclamaciones al **1-800-590-5571** o que se comunique con su ajustador de reclamaciones asignado si desea instalar sus propios aparatos de calefacción. Si decide reemplazar su equipo de calefacción con su propio contratista con licencia, le recomendamos que elija un equipo de alta eficiencia y ahorro de energía.

Su seguridad es nuestra principal prioridad. Es imperativo que un plomero calificado y con licencia instale todos los aparatos de reemplazo en su hogar o negocio. Columbia Gas tendrá plomeros con licencia calificados para que instalen sus aparatos de calefacción de reemplazo o puede contratar a un plomero calificado y con licencia para instalarlos.

*OPCIONES DE EFICIENCIA ENERGETICA



Para clientes con equipos de alta eficiencia en sus hogares actualmente

Columbia Gas reemplazará su equipo de alta eficiencia con equipos de alta eficiencia sin costo para usted.



Para clientes con equipos de eficiencia estándar en sus hogares actualmente

Opción 1: Si actualmente tiene equipo de eficiencia estándar y desea mantener un equipo de eficiencia estándar, Columbia Gas reemplazará su equipo con u sistema de eficiencia estándar comparable sin costo para usted.

Opción 2: Si actualmente tiene equipo de eficiencia estándar y desea actualizarlo a uno de alta eficiencia, Columbia Gas le proporcionara una opción para actualizar a equipos de alta eficiencia durante su evaluación. Columbia Gas proporcionará el equipo de alta eficiencia sin costo para usted, y cubrirá costos razonables de instalación para el trabajo en su sótano (como tubería y ventilación) que se requiere para instalar un equipo de alta eficiencia. En algunos casos, los clientes que eligen actualizar a el equipo de alta eficiencia pueden tener gastos adicionales.

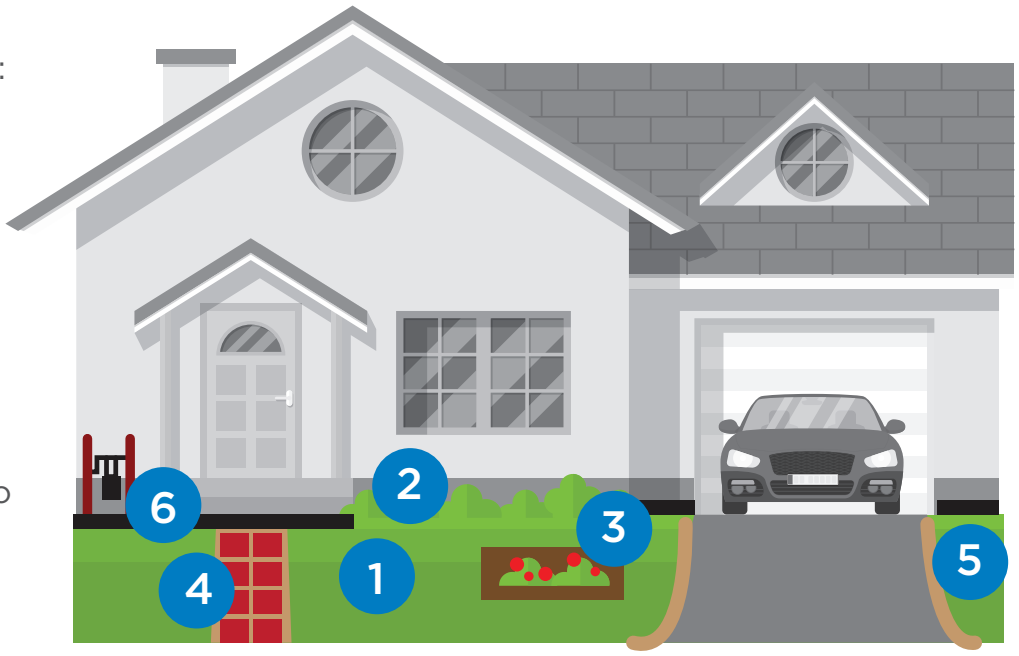
En caso de que tenga gastos adicionales, Columbia Gas trabajará con usted para solicitar un préstamo sin interéses. Si tiene preguntas sobre el reemplazo de su equipo de calefacción que fue reparado, por favor llame a la línea de ayuda al cliente afectado al **1-866-388-3239.

Para obtener más información sobre la eficiencia energética y para obtener información sobre las opciones disponibles para ayudarlo a financiar la actualización de su equipo de alta eficiencia, visite **columbiagas.com/massachusetts/resources/energy-efficiency**

Columbia Gas continua el trabajo para restaurar su propiedad exterior.

Este trabajo puede incluir:

1. Césped
2. Arbustos
3. Flores
4. Adoquines de asarela
5. Control de erosión y sedimentos *(si es requerido)*
6. Delantales de concreto alrededor de casa y medidor de gas



Si tiene preguntas, por favor contacte a nuestra línea de asistencia al cliente de Merrimack Valley al 1-866-388-3239, opción 4.

CONTROL DE LA EROSIÓN

La mayor parte del material de control de erosión que se colocó a lo largo del área de la carretera se eliminará a mediados de junio; sin embargo, puede haber circunstancias en las que el material deba permanecer más allá de mediados de junio. El área del césped debe estar completamente germinada antes de que se puedan remover los materiales. Durante el próximo mes, el equipo ambiental de Columbia Gas revisará cada propiedad y, a medida que se apruebe cada propiedad, se eliminará el material. Se aplicará marga e hidrosiembra al área que fue alterada por el material de control de erosión. Si tiene alguna pregunta, llame a nuestra línea de ayuda al cliente de Merrimack Valley al 1-866-388-3239, opción 4.

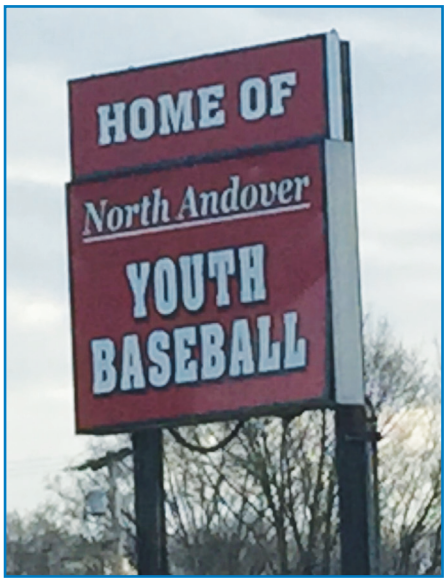


For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company

COLUMBIA GAS EN LA COMUNIDAD ...



Empleados de Columbia Gas junto con padres voluntarios de North Andover "Little League" (NALL) trabajaron incansablemente para instalar un nuevo sistema de drenaje en el "Carl Thomas Baseball Field Complex." El campo había estado inundando por años y eso llevó a muchos juegos perdidos.

Cuando el Gerente de Instalaciones de NALL, Rick Green, se acercó a Columbia Gas para ver si podíamos ayudar, la respuesta fue un sí rotundo. Los empleados de Columbia Gas, Adrian Silva, Chris Janelle, Bob Forester y Brandon Ceglanski, se ofrecieron como voluntarios para ayudar los fines de semana y trabajaron junto con los padres voluntarios de las Pequeñas Ligas.



Rick Green estaba encantado de recibir la tan necesaria ayuda de Columbia Gas y dijo: "Originalmente pedimos su ayuda durante un fin de semana, pero continuaron proporcionándonos equipo y mano de obra durante muchos fines de semana hasta que pudimos completar el sistema. Columbia Gas fue más allá de lo que esperábamos de ellos."

QUÉ HACER SI HUELE GAS NATURAL:

Si estás dentro, saque a todas las personas y mascotas de inmediato. Si está afuera, abandone de manera segura cualquier equipo motorizado que pueda estar usando y salga del área inmediatamente. Desde un lugar seguro, lejos del área, llame al 911 y a Columbia Gas al **1-800-525-8222**. Espere a que lleguen nuestro equipo de servicio y personal de emergencia.



For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company



OUR NEXT COMMUNITY OPEN HOUSE MEETING

Our next set of community open house meetings will be held on Saturday, May 18, 2019.



RESERVE LA FECHA - NUESTRA PRÓXIMA REUNIÓN DE JORNADA ABIERTA DE LA COMUNIDAD

Nuestro próximo conjunto de reuniones de jornadas abiertas en la comunidad se llevará a cabo el sábado 18 de mayo de 2019.

For the latest information, visit **ColumbiaGasMA.com** or call the **MERRIMACK VALLEY CUSTOMER HELPLINE** at **1-866-388-3239.**

Para ver la última información, visite **ColumbiaGasMA.com** o llame a **LA LINEA DE AYUDA PARA CLIENTES DE MERRIMACK VALLEY** al **1-866-388-3239.**

Columbia Gas®
A NiSource Company